

“PROTETTO & RIMBORSATO”

TERMINI E CONDIZIONI

La società Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista - con sede legale in Milano, Via Giorgio Washington n. 70, - Cod. Fisc. e P. IVA 01538130152 promuove nel periodo **dal 15 marzo 2022 al 30 aprile 2022** un’iniziativa denominata “PROTETTO & RIMBORSATO”.

Ciascun consumatore che avrà acquistato -nel periodo di validità dell’iniziativa Cashback- presso le farmacie e parafarmacie presenti sul territorio nazionale (compresa Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) e on-line sui siti dei rivenditori autorizzati (vedi elenco allegato al presente documento),, n. 1 prodotto solare Eau Thermale Avène (ad esclusione dei prodotti elencati di seguito), potrà richiedere il rimborso di €10.

PRODOTTI NON COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

descrizione	formato	Codice EAN o PARAF
Stick labbra 50+	stick 3 g	978499818
Stick large zone sensibili 50+	stick 8 g	978499844
Réflexe Solaire 50+	tubo 30 ml	940999891
Réflexe Solaire 50+ Bebé & Bambini	tubo 30 ml	935308294
Sunsimed Dispositivo medico CE	flacone 80 ml	938880895
Spray bambino 30	flacone 200 ml	932524236
Nebulizzatore Spray Olio 30	spray 150 ml	940999838
Crema 30	tubo 50 ml	939585939
Crema colorata 30	tubo 50 ml	933915199
Olio 30	flacone 200 ml	933915201
Latte 30	tubo 100 ml	939585978
Spray 30	flacone 200 ml	932524251
Fluido 30	tubo 50 ml	978499869
Crema 20	tubo 50 ml	902719943
Fluido 20	tubo 50 ml	902720046
Spray 20	flacone 200 ml	902720061
Conf. Spec. Spray 20 + Spray acqua termale	Spray da 50 ml e flacone da 200ml	975597319
Conf. Spec. Spray 30 + Spray acqua termale	Spray da 50 ml e flacone da 200ml	975597321

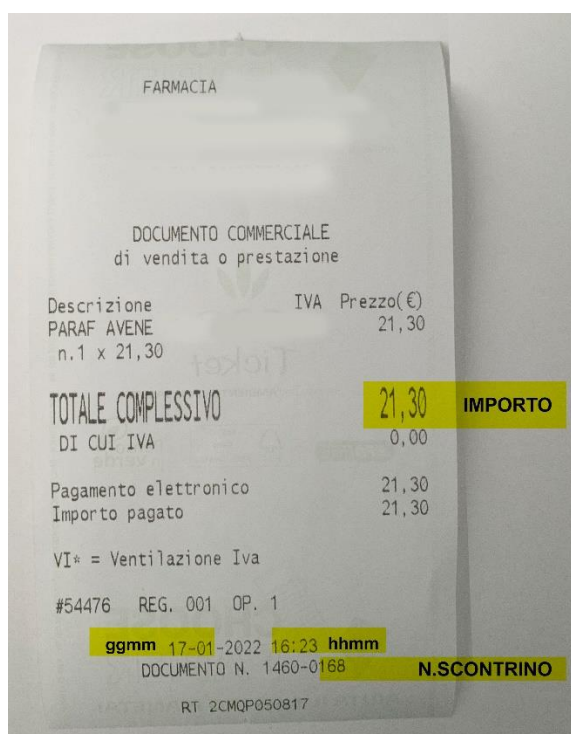
L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, acquirenti dei prodotti solari Eau Thermale Avène coinvolti nell’iniziativa-

MODALITÀ DI RIMBORSO

I consumatori che avranno acquistato almeno uno dei prodotti solari Eau Thermale Avène oggetto dell’iniziativa avranno la possibilità di richiedere il rimborso di 10€.

Entro 5 giorni dall’acquisto i consumatori potranno richiedere il rimborso compilando il modulo online all’indirizzo avene.it ed inserire obbligatoriamente seguenti dati:

- nome
- cognome
- telefono
- e-mail
- IBAN corrispondente al conto corrente intestato a chi richiede il rimborso
- i dati dello scontrino oppure del messaggio di conferma ordine effettuato per gli acquisti on-line attestante l'acquisto dei prodotti in promozione, precisamente:
 - la data (ggmm);
 - l'ora (hhmm); per il messaggio di conferma d'ordine digitare 0000 se non presente l'ora
 - l'importo totale dello scontrino o della conferma d'ordine (€€cc)
 - il numero dello scontrino (ad esempio per il N. 0018-0006 digitare i numeri dopo il trattino senza zeri e precisamente 6); per il messaggio di conferma ordine digitare 0000 se non presente il numero
- Caricare un'unica fotografia (nel formato Jpg) dello scontrino, o per acquisti on line, il messaggio di conferma ordine (formato screenshot) ed i prodotti in promozione acquistati



Ad ogni richiesta di rimborso, il consumatore riceverà **entro 5 giorni lavorativi** (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

In caso di moderazione positiva, il consumatore riceverà **entro 60 giorni lavorativi** dalla data di avvenuta convalida (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il rimborso di 10€.

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente “*TERMINI E CONDIZIONI*” dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino oppure del messaggio di conferma ordine attestante l'acquisto, in quanto potrebbe essere richiesto in fase di convalida.

In caso di anomalie, potrà essere richiesto l'originale dello scontrino oppure del messaggio di conferma ordine; se, invece, tutto sarà conforme a quanto sopra, verrà predisposto **entro 60 giorni lavorativi** dalla data di avvenuta convalida (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il rimborso come meglio specificato sopra sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 2 rimborsi. Gli acquisti dovranno essere effettuati su singoli scontrini oppure su singoli messaggi di conferma ordine.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'acquisto on-line non è stato effettuato sui siti dei rivenditori autorizzati, presenti nel documento allegato al T&C;
- se gli scontrini oppure i messaggi di conferma ordine riportano indicazioni generiche come “REPARTO” e non precisano il nome oppure il codice EAN o PARAF dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino oppure del messaggio di conferma ordine non presenterà l'acquisto di almeno n. 1 prodotto in promozione;
- se lo scontrino oppure del messaggio di conferma ordine presenterà un importo inferiore ai 10€;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino oppure del messaggio di conferma ordine non è compresa tra il 15 marzo 2022 e il 30 aprile 2022;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 5 giorni dall'acquisto;
- se i dati inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se non viene inviata un'unica fotografia dello scontrino oppure del messaggio di conferma ordine attestante i prodotti acquistati, i prodotti stessi e digitati i dati richiesti entro il quinto giorno dall'acquisto;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software di gioco automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- qualora la documentazione richiesta dovesse risultare contraffatta, recare abrasioni, cancellature o comunque manomissioni che ne alterino l'originalità, verrà ritenuta non valida ai fini della presente iniziativa;
- la Società non si assume alcuna responsabilità in merito a documentazione non ricevuta per eventuali disguidi informatici, indirizzi e-mail inesistenti/errati, mail box piene, filtri antispam, disfunzioni o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, il software e l'hardware, la trasmissione, la connessione la linea telefonica che possa impedire al richiedente di accedere al servizio o per cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;

- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "*PROTETTO & RIMBORSATO*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "*TERMINI E CONDIZIONI*", senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti termini e condizioni ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo protettoerimborsato@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali dei consumatori partecipanti all'iniziativa saranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni previste dal Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy").

Titolare del trattamento è Pierre Fabre Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Via Giorgio Washington n. 70 con unico azionista, che ha nominato Slang Comunicazione s.r.l. con sede legale in Milano, Via Savona n. 97 Responsabile del trattamento per la gestione delle attività strettamente strumentali relative all'iniziativa.

I partecipanti che si registreranno sul sito avene.it potranno prendere visione del testo completo dell'Informativa sul trattamento dei dati che li riguardano.

In ogni momento, gratuitamente, ai sensi della normativa vigente sulla Privacy, i partecipanti potranno modificare i loro dati o opporsi al loro utilizzo scrivendo all'indirizzo: dpoit@pierre-fabre.com

ELENCO SITI RIVENDITORI AUTORIZZATI

farmaè.it
amicafarmacia.com
topfarmacia.it
efarma.com
farmacialgea.com
Semprefarmacia.it
shop-farmacia.it
farmaciauno.it
alpifarma.it; anticafarmaciaorlandi.it
bravifarmacie.it
docpeter.it
equiparafarmacie.it
esselunga.it
esserefarmacia.it
farmainnovation.it
farmaciaboccaccioshop.it
farmaciaexpress.it
store.farmaciaflorio.com
farmaciainrete.it
farmciamacedonio.it
anticafarmaciaorlandi.it
farmaciasaettone.com
farmaciasantasabina.com
farmaciasciannname.com
farmalive.it
farmamia.net
granfarma.it
ipump.it
lafarmaciadelleterme.it
linfafarmacie.it
lloydsfarmacia.it
farmacialoreto.it
meafarma.it
beautypharma.emigross.it
piumedical.it
slowfarma.com
viafarmaciaonline.it